



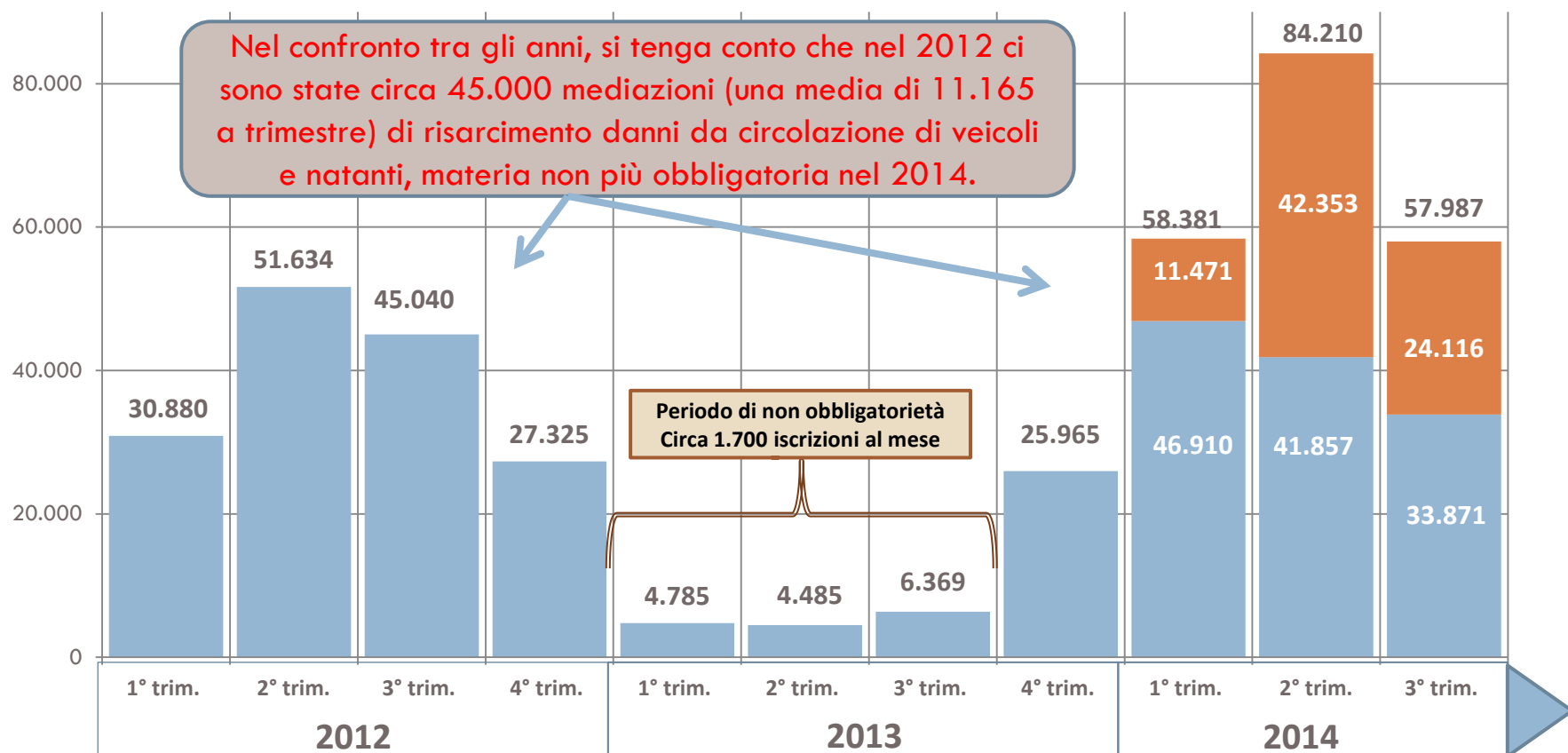
# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO  
1° GENNAIO – 30 SETTEMBRE 2014**

# Iscrizioni di mediazioni:

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

1° gennaio 2012 – 30 settembre 2014



- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

### Organismi rispondenti nel 2014

1° trimestre	513 su 926
2° trimestre	470 su 926
3° trimestre	527 su 938

# Andamento delle iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

Ruolo	Materia	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014 (primi 11 mesi)
AFFARI CIVILI CONTENZIOSI	Contratti Bancari	4.726	5.840	6.556	9.298	9.575
	Contratti e obbligazioni varie	20.377	17.942	18.734	23.244	18.511
	Contratti e obbligazioni varie (Contr. atipici)	1.425	1.098	440	565	240
	Diritti reali - possesso - trascrizioni	22.893	20.632	18.806	20.705	12.727
	Diritti reali - possesso - trascrizioni (Altro)	4.364	3.851	3.561	3.722	2.076
	Diritti reali - possesso - trascrizioni (Possesso/Divisione)	15.035	14.216	13.691	15.669	7.441
	Diritti reali - possesso - trascrizioni (Tutela diritti)	682	592	525	487	421
	Locazione e comodato di immobile urbano - affitto di azienda	29.852	27.352	27.785	31.366	21.886
	Successioni	8.633	6.876	5.740	8.126	4.166
AFFARI CIVILI CONTENZIOSI	Altre ipotesi di responsabilita Extracontrattuale non ricomprese nelle altre materie (art. 2043 c.c. e norme speciali)	24.983	22.897	19.544	17.962	11.877
	Diritti della personalita` (anche della persona giuridica)	761	604	546	685	437
	Responsabilita professionale	6.839	6.828	6.233	8.195	5.246
<b>Totale contenzioso</b>		<b>140.570</b>	<b>128.728</b>	<b>122.161</b>	<b>140.024</b>	<b>94.603</b>
VOLONTARIA GIURISDIZIONE	Successioni	70.540	80.844	86.863	88.846	84.641
<b>Totale contenzioso + volontaria</b>		<b>211.110</b>	<b>209.572</b>	<b>209.024</b>	<b>228.870</b>	<b>179.244</b>

# Organismo «outlier»

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute nel 2014	
1° trimestre	11.471
2° trimestre	42.353
3° trimestre	24.116

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni nel 2014	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
1° trimestre	0	0	99
2° trimestre	0	23	47.198
3° trimestre	24	20	25.378

*L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.*

# Flussi e materie

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
<b>Totale</b>

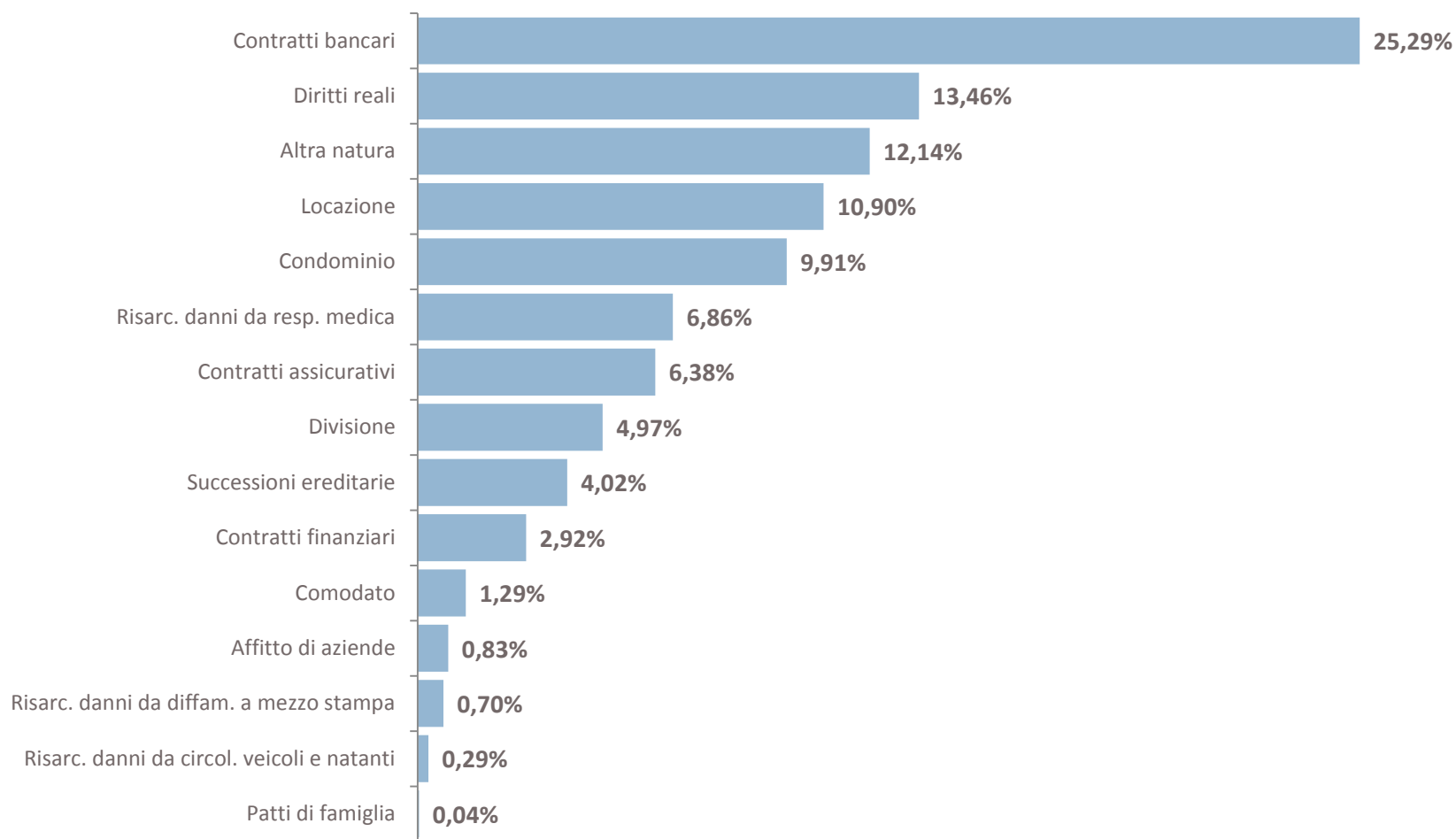
1 gennaio - 30 settembre 2014			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
3.087	12.155	13.338	1.904
6.429	16.509	18.791	4.147
2.282	6.095	6.680	1.698
1.762	4.929	5.481	1.210
86	52	65	73
3.716	13.369	15.070	2.015
591	1.588	1.886	292
571	1.015	1.183	403
1.071	358	514	914
2.639	8.408	9.630	1.417
403	856	1.049	211
2.530	7.827	8.643	1.714
5.888	31.016	34.340	2.563
1.148	3.576	3.680	1.044
9.020	14.887	17.248	6.659
<b>41.222</b>	<b>122.638</b>	<b>137.598</b>	<b>26.262</b>

*Contratti assicurativi dell'organismo outlier*

99	77.940	72.742	5.297
----	--------	--------	-------

# Analisi per materia delle iscrizioni

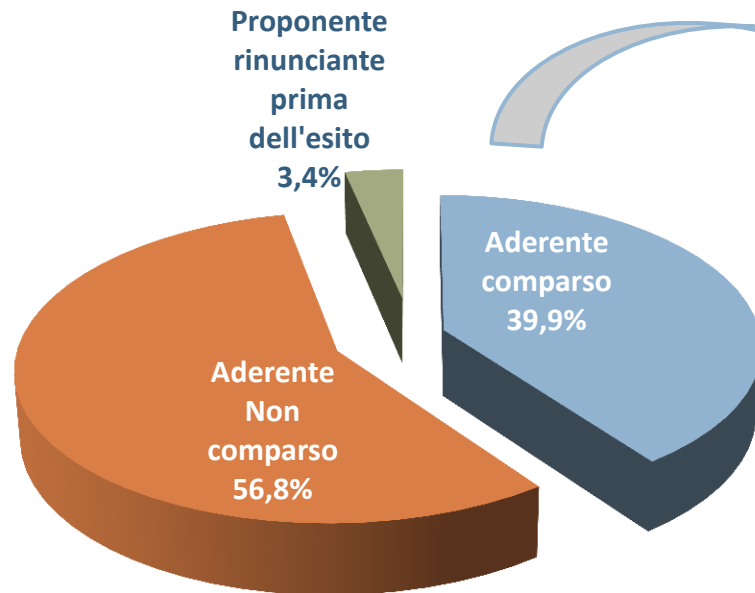
1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014



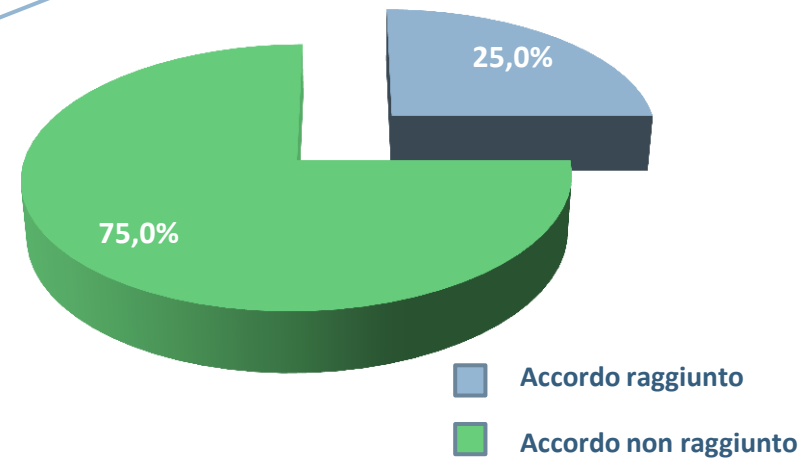
# Esito delle mediazioni

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

## Presenza delle parti



## Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



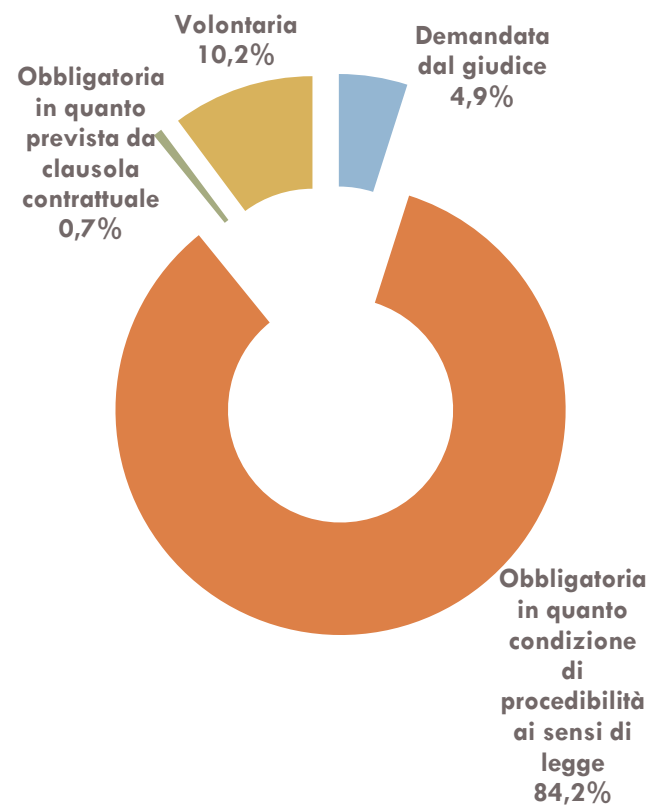
**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 48% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo**

# Categorie della mediazione - definizioni

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

	2011	2012	2013	2014 (3 trim)
<b>Demandata dal giudice</b>	1,7%	3,3%	2,0%	4,9%
<b>Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge</b>	77,9%	84,9%	57,5%	84,2%
<b>Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale</b>	0,5%	0,3%	1,5%	0,7%
<b>Volontaria</b>	19,9%	11,6%	39,0%	10,2%

↑  
Regime di non obbligatorietà

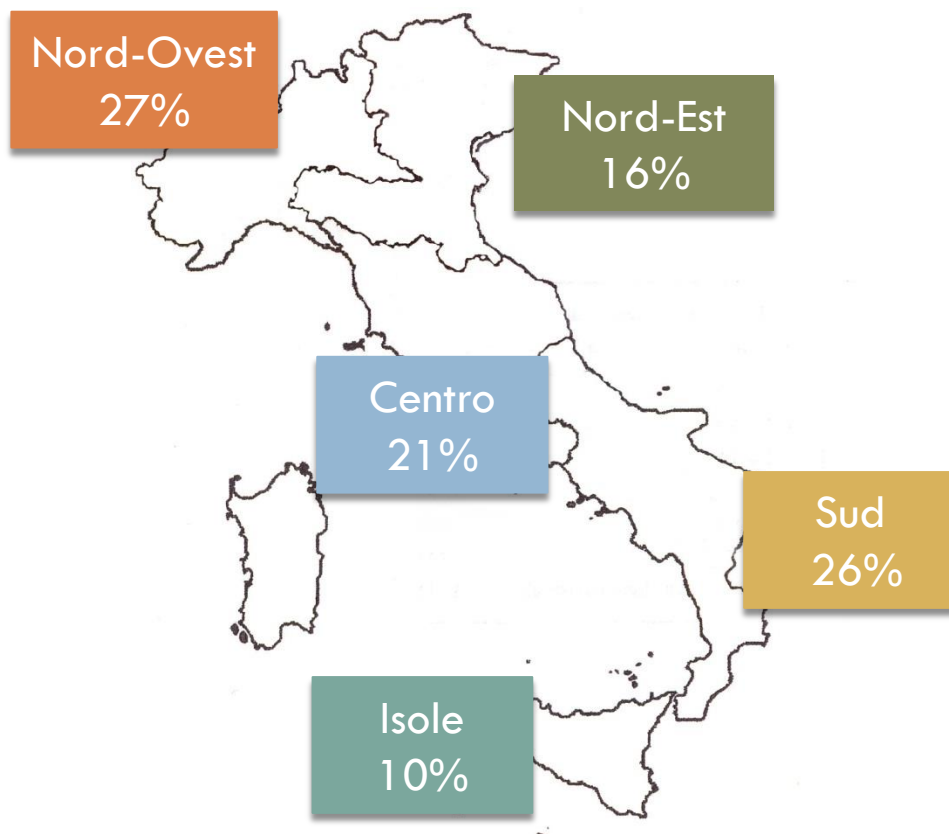




# Analisi geografica delle definizioni

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

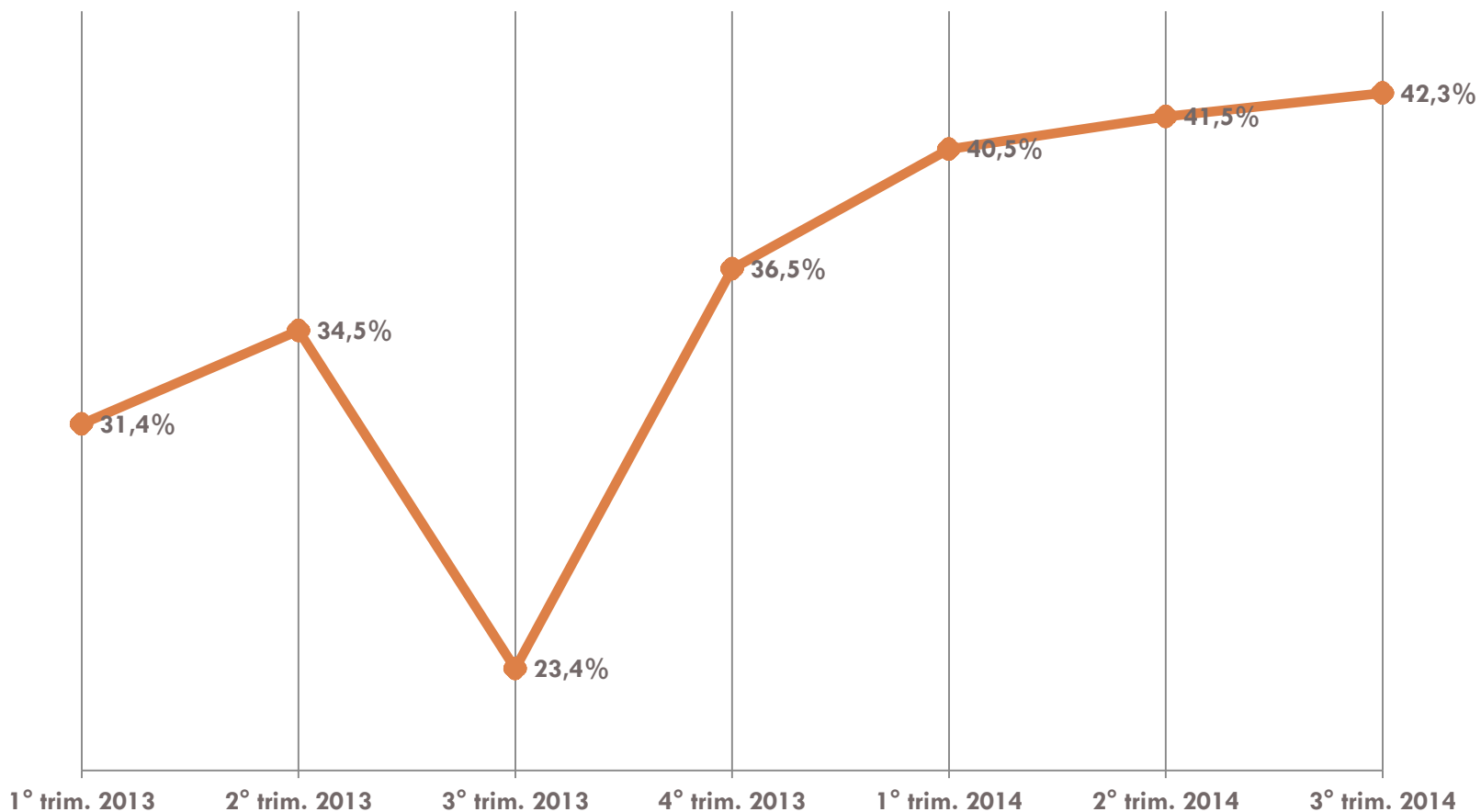
## Analisi delle mediazioni definite per area geografica



REGIONI	%
LOMBARDIA	17,4%
CAMPANIA	10,4%
LAZIO	9,1%
VENETO	8,0%
SICILIA	7,4%
TOSCANA	6,9%
PUGLIA	6,6%
PIEMONTE	6,5%
EMILIA-ROMAGNA	6,5%
CALABRIA	4,6%
LIGURIA	3,0%
SARDEGNA	2,8%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,1%
MARCHE	1,9%
ABRUZZO	1,9%
UMBRIA	1,7%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,5%
MOLISE	0,6%
BASILICATA	0,6%
VALLE D'AOSTA	0,3%

# Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 30 settembre 2014



# Comparazione dell'aderente per materia

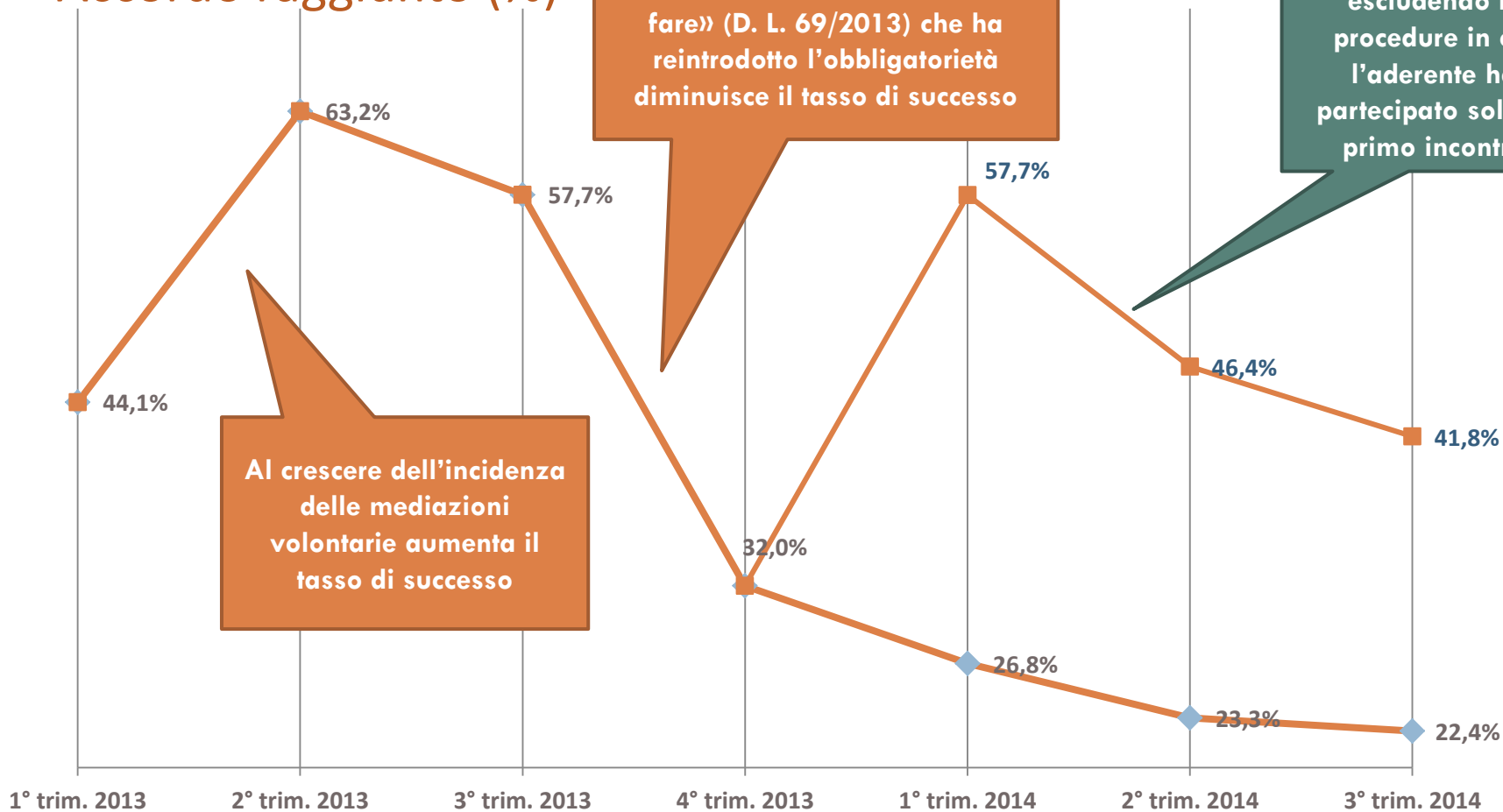
1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della mancata comparizione per materia
Contratti assicurativi	12,1%	87,9%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti	14,5%	85,5%
Risarcimento danni da responsabilità medica	32,7%	67,3%
Contratti finanziari	35,0%	65,0%
Altra natura	36,7%	63,3%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	37,2%	62,8%
Contratti bancari	37,8%	62,2%
Patti di famiglia	40,6%	59,4%
Comodato	41,4%	58,6%
Affitto di aziende	43,6%	56,4%
Locazione	47,0%	53,0%
Diritti reali	51,0%	49,0%
Condominio	51,9%	48,1%
Divisione	56,9%	43,1%
Successioni ereditarie	58,4%	41,6%

# Trend di successo

1° gennaio 2013– 30 settembre 2014

## Accordo raggiunto (%)



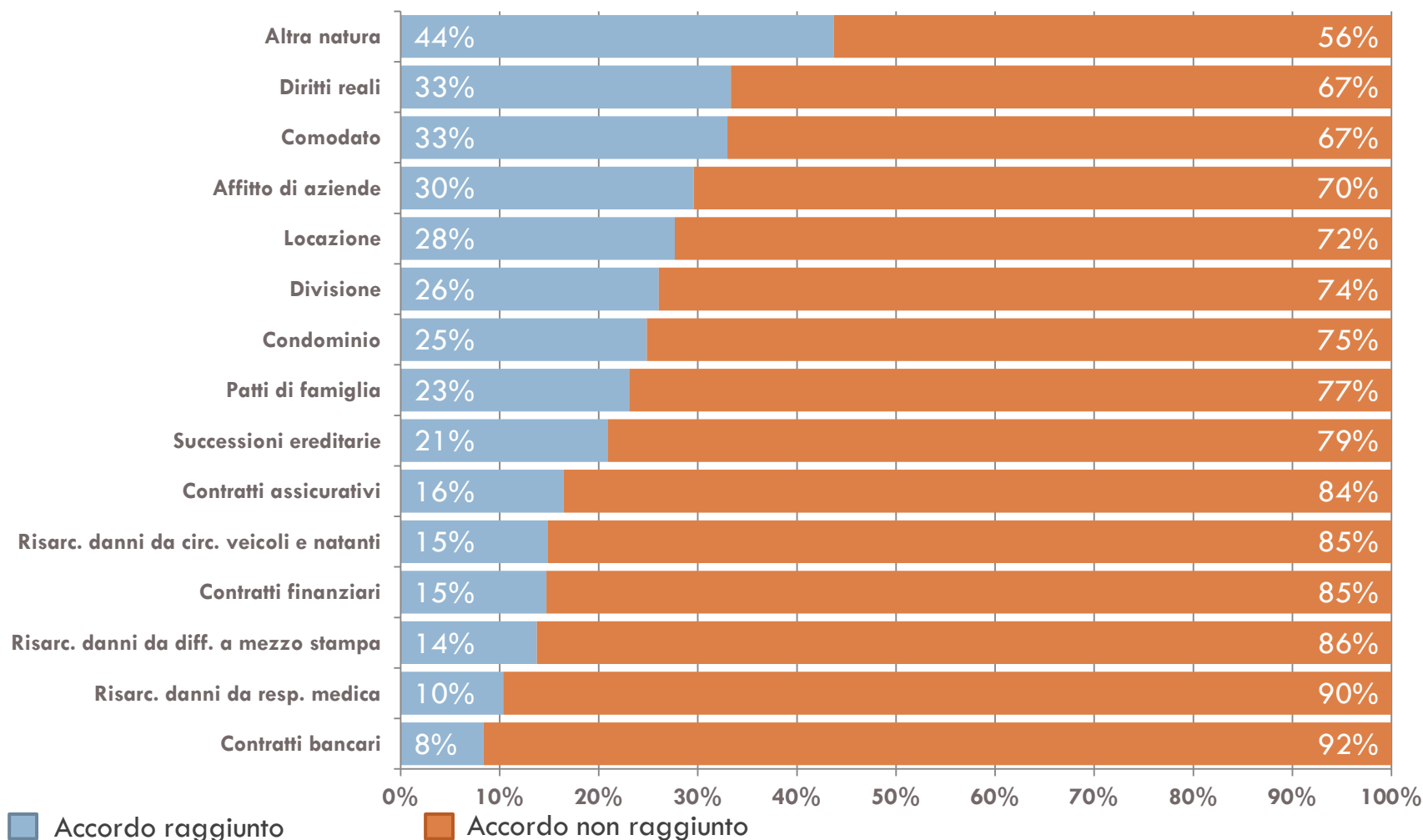
Al crescere dell'incidenza delle mediazioni volontarie aumenta il tasso di successo

Con l'attuazione del «Decreto del fare» (D. L. 69/2013) che ha reintrodotta l'obbligatorietà diminuisce il tasso di successo

Analisi a campione del tasso di successo escludendo le procedure in cui l'aderente ha partecipato solo al primo incontro

# Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014



# Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

## Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

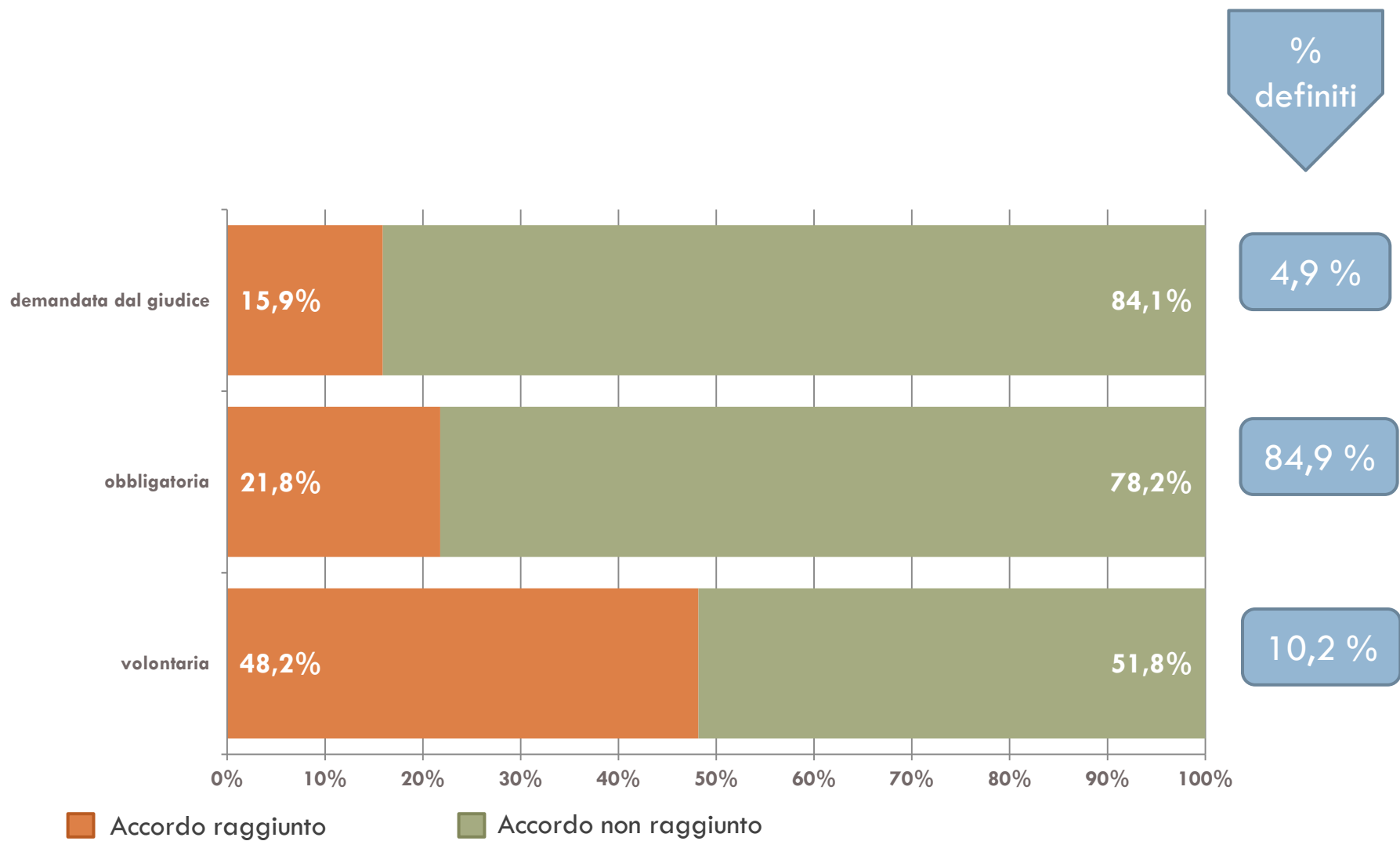
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.09.2014	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	87	13.235	23,3%	57,2%
ORGANISMI PRIVATI	642	74.947	27,9%	52,2%
ORDINE AVVOCATI	114	48.169	21,4%	38,1%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	90	1.247	41,1%	65,6%
<b>Totale complessivo</b>	<b>933</b>	<b>137.598</b>	<b>25,0%</b>	<b>48,0%</b>

(\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(\*\*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

# Esito della mediazione per tipologia di procedimento

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014



# Esito della mediazione per tipologia di procedimento con aderente che prosegue oltre il primo incontro

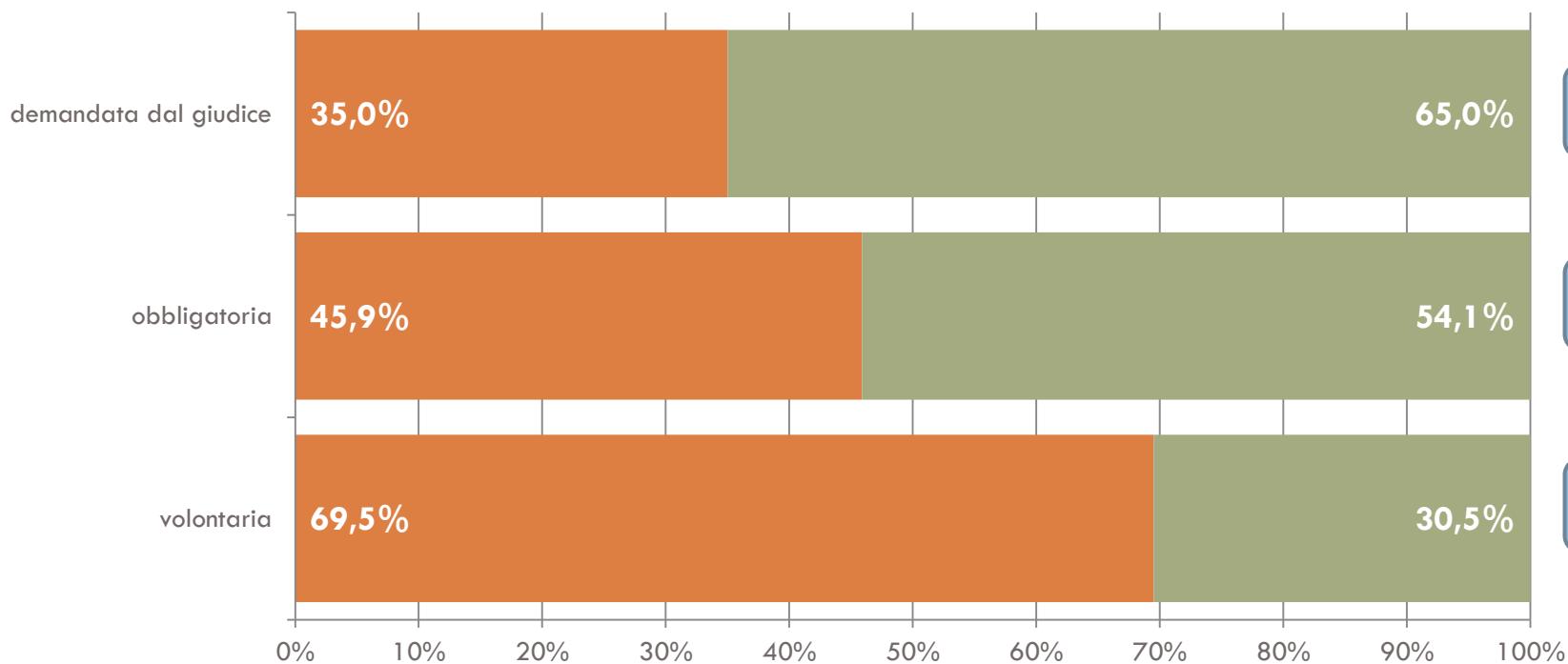
1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

%  
definiti

3,7 %

89,7 %

6,6 %



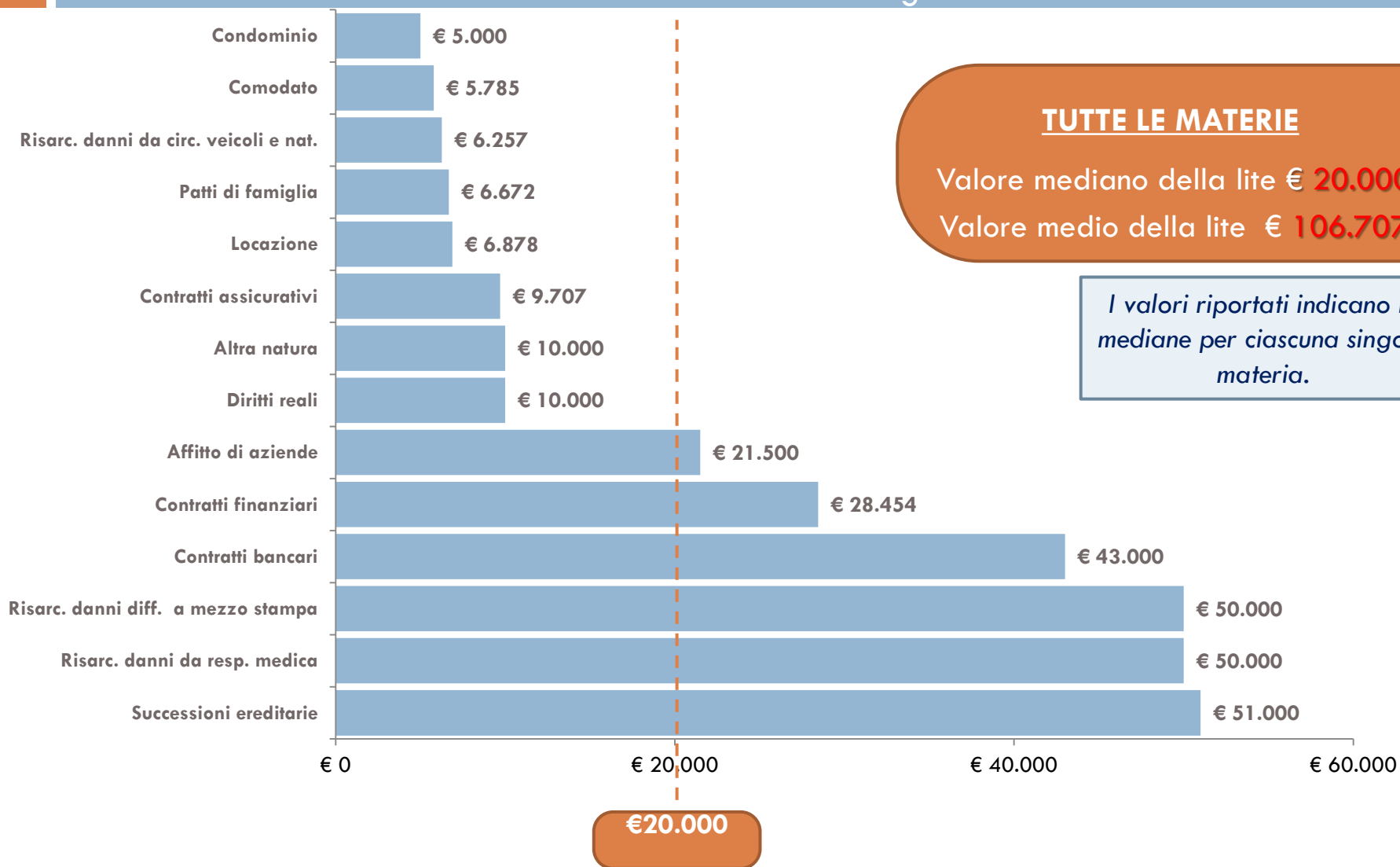
■ successo se l'aderente si accorda al primo incontro o procede oltre il primo incontro

■ insuccesso se l'aderente procede oltre il primo incontro



# Grafico dei valori medi e mediani per categoria

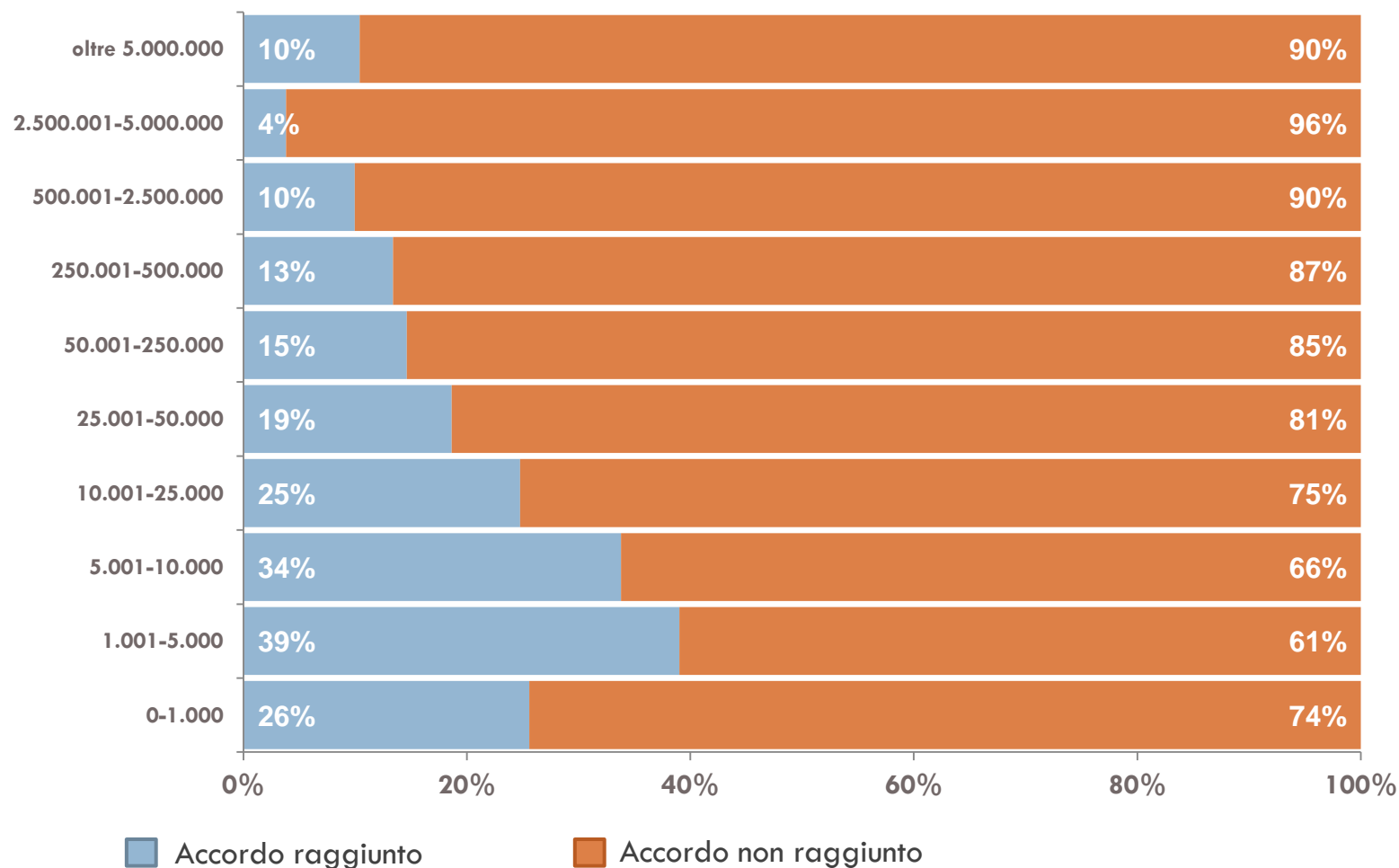
1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014



# Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

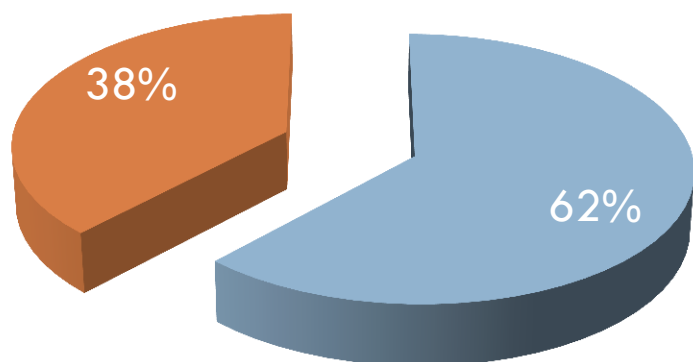
Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



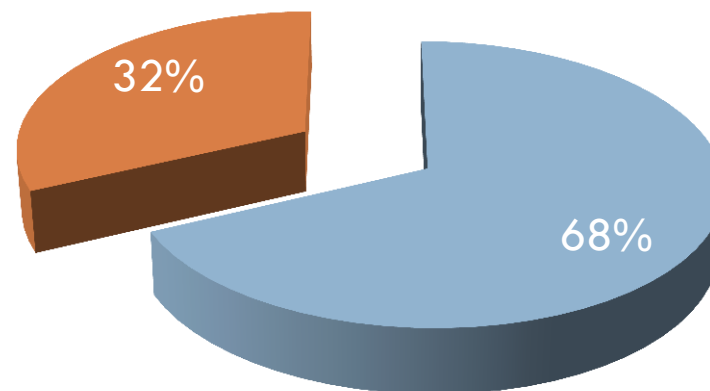
# Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio 2014 – 30 settembre 2014

## Totale proponenti



## Totale aderenti comparsi



■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

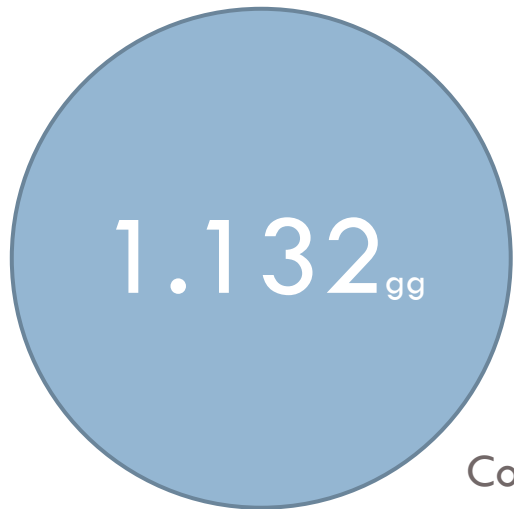
***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***

# Durata delle procedure

1° gennaio 2014 – 30 giugno 2014

Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

## TRIBUNALE



Cognizione  
ordinaria  
dato 2012

## MEDIAZIONE



Aderente comparso  
Accordo NON raggiunto



Aderente comparso  
Accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica